|  |  |
| --- | --- |
| Business Intelligence/ Business Analyst  Ahmad khanzadeh | (+49) 1781 0723 54 | Sample@gmail.com  https://www.linkedin.com/in/ahmad-khanzadeh-188980348/  Amendestrasse 28,Berlin, Germany |

# Fähigkeiten

* SQL (SQL Server, MySQL, PostgreSQL)
* Python (Pandas, NumPy, SciPy, Matplotlib)
* Tableau
* Excel (VLookup, Conditional Formatting, Pivot Tables)
* Microsoft Power BI
* Datenanalyse: DAX, M(Power Query), Datenvisualisierung.
* Web Entwirklungen (XML,HTML,CSS,Javascript,React,Redux,PHP,Wordpress development,bootstrap,JQuery,git,gitlab,github)
* Microsoft office
* SSIS Tabula
* Jira

# Projekten

**Otto Verkauf (Verkaufrückgangsanalyse)** – Persönliches Projekt – Microsoft Power BI, MySQL Basierend auf Kaggle-Datensatz

* Verwendete **MySQL**, um 148,000 Bestellungen aus dem **OLTP-System** aus ganz Deutschland zu bereinigen .
* Identifizierte reduzierte Einkäufe von einem wichtigen Kunden in Norddeutschland als Hauptgrund für den Umsatzrückgang und empfahl Maßnahmen zur Leistungsverbesserung.
* Berechnung neuer Kennzahlen zur Datenanalyse und Visualisierung der Daten mit **Power BI,** um einen professionellen Bericht zu erstellen.
* Link: https://gitlab.com/ahmad.khanzadeh/otto-verkauf-dashboard

**HR-Analyse** – Virtuelles Kundenprojekt **–** Microsoft Power BI, Excel Daten von einem Unternehmen aus den 2000 Jahren

* Erstellte ein Dashboard mit **Power BI**, um dem HR-Manager zu helfen, die Fernarbeit und Krankheitsfälle der verschiedenen Mitarbeiter zu vergleichen.
* HR-Daten mithilfe von **DAX** und Unpivot transformiert und verarbeitet, um die Vollständigkeit und Gültigkeit der Daten sicherzustellen.
* Technische Einblicke gegeben, wie Dienstreisen die Kündigungen der Mitarbeiter beeinflussen könnten, indem die ehemaligen Firmendaten vollständig genutzt wurden.
* Mit dem HR-Manager beraten, um die besten Tage für Meetings und die Mitarbeiter mit ernsthaften Gesundheitsproblemen zu bestimmen.
* Die beiden Hauptgruppen mit hohen Kündigungsraten ermittelt, die wahrscheinlichen Gründe genannt und eine Prognose für zukünftige Mitarbeiter erstellt.
* Link: https://gitlab.com/ahmad.khanzadeh/hr-analusierung-dashboard

**Hotel-Dashboard (Ibis Hotels)** – Virtuelles Kundenprojekt **–** Microsoft Power BI, Web URL, Excel basierend auf Kaggle-Datensatz

* **Spezifische Datumsdimension** genutzt, um relevante Analysen für die Hotelbranche durchzuführen, während 133.000 Hotelbuchungen in 3 Monaten analysiert wurden.
* Datenbereinigung und benutzerdefinierte **KPI**s durchgeführt, um die Hauptbeschwerden für jedes Hotel in der Kette erfolgreich zu identifizieren.
* **Drei Hauptkundenschnittstellen** und **drei neue Preisstrategien** identifiziert, um den Umsatz zu steigern.
* Link: https://gitlab.com/ahmad.khanzadeh/hotel-dashboard

**Aldi Talk Abwanderungsraten-Analyse** – Persönliches Projekt **–** Microsoft Power BI, Excel Basierend auf Kaggle-Datensatz

* Verwendete **PowerQuery,** um Daten von 6687 Kunden zu bereinigen und zu extrahieren, Altersgruppen zu erstellen und die **Abwanderungsrate** zu berechnen**.**
* Transformierte und filterte Daten durch Verwendung von Aggregations- und Filterfunktionen, um den Berichtsprozess zu verbessern.
* Erstellte relevante Visualisierungen, um **Erkenntnisse** zur Ermittlung der Abwanderungswahrscheinlichkeit zu gewinnen und datenbasierte Lösungen zu finden, die Kunden loyal machen können.
* Link: https://gitlab.com/ahmad.khanzadeh/alditalk

# Berufserfahrung

Wordpress-Entwickler-Hamkhan **–** Vollständiges Projekt **–** RemoteJuli 2022 - Feb 2023

* Entworfen und implementiert einen **Kontobereich**, damit Kunden auf ihre aktuellen Kurse zugreifen und ihren Fortschritt verfolgen können.
* Erstellen eines benutzerdefinierten **WordPress-Themes** mithilfe von **WooCommerce**, um E-Commerce-Funktionen für Abonnements zu unterstützen.
* Verwaltung der Website-Wartungeinschließlich **Backups**, **SEO**, **Plugin-Wartung** für mehr als 8 Monate, um 100% Betriebszeit und Sichtbarkeit zu gewährleisten.
* Integration mit Skyroom.com zur Ermöglichung virtueller Schulungssitzungen und Zusammenarbeit mit dem Team, um die Kundenbedürfnisse zu erfüllen.

Front-End-Entwickler – Kilid Company Feb 2020 - Mai 2022

* Zusammenarbeit mit einem funktionsübergreifenden Team von mehr als **20 Fachleuten**, daruner Front-End-Entwirckler, Back-End-Entwickler, Data Scientists, UI/UX designer und SEO-Manager, um hochwertige Lösungen zu liefern.
* Beitrag zu **3 Versionen** der Webanwendung, Hinzufügen von mehr als **8 neuen Funktionen** für Immobilienverwalter unter Verwendung von responsivem Webdesign mit **HTM**L, **tailwind CSS**, **JavaScript-libraries, React.js** und **React-Redux Toolkit**.
* Entwicklung von **2 benutzerdefinierten WordPress-Theme** und **1 WordPress Plugin**, um den Magazinbereich mit der main site zu verbinden, um die Benutzerbindung zu verbessern und die Website-Leistung durch hosting des WordPress-Themes auf einem separaten Server über die Verwendung einer Subdomain zu optimieren.
* Verwaltung der **Website-Wartung**, einschließlich Sicherungen des Magazinbereichs für mehr als **16 Monte** und Sicherstellung des reibungslosen Betriebs von mehr als **16 WordPress-Plugins** auf zwei Websites.

Business Intelligence Analyst – Behroufaran Aug 2017 - Nov 2019

* Analyse von **Verkaufstrends**, Identifizierung von **Marktlücken** und Empfehlung alternativer Produkte an potenzielle Kunden.
* Sammlung von Daten aus verschiedenen Abteilungen und Entwicklung eines **Dashboards** für **HR** und **Vertriebsmanagers**.
* **Überwachung der** **Top 5** Kundenkonten und Bereitstellung maßgeschneiderter Produktempfehlungen zur Umsatzmaximierung.
* Verbesserung der Entscheidungsfindung durch Identifizierung wichtiger Verkaufsmodelle und Präsentation umsetzbarer Erkenntnisse für die Stakeholder.

# Sprachen

Englisch Fließend (C2-Niveau)

Deutsch Fließend (C1-Niveau)

Persian Muttersprache

arabic Gute Kenntnisse (B1-Niveau)

# Studium

Master of business **Administration** – University Of Europe – Berlin, Deutschland Mars 2023- August 2024

Schwerpunkte: Business Analytics, Operations- und Supply-chain-Management, International Business

Master of Drilling Engineering – Sharif University of Technology März 2023- August 2024

Schwerpunkte: Formation Damage-Emulsion-Bildanalyse

Erichte den **2. Platz** bei der Universitätsaufnahmeprüfung unter allen Bewerben des Landes

Erichte **3. Platy** im Program unter allen studenten.

Note: 90% (18/20)

Bachelor of Science in Petroleum Engnineering – UT Sep 2012- Okt 2016

Note: 81.8% (16.36)

# Professional summary

Results-driven and versatile professional with experience in **Business Intelligence (BI)**, **Data Analysis**, **Front-End Development** and **Quality control**. Skilled in developing data-driven dashboards, Building responsive websites and optimizing processes.

Proficient in tools like Power BI, Tableau, SQL, Python, React.js and WordPress.

Fluent in English, Persian and German (C1 level) with a strong ability to adapt to multicultural environments.

Or

Results-driven Business Intelligence Analyst with a strong background in data analysis, business analytics, and operations management. Proven expertise in analyzing sales trends, identifying market gaps, and developing actionable insights to drive business growth. Adept at creating and managing comprehensive dashboards for HR and sales departments, and providing customized product recommendations to maximize revenue. With a Master's degree in Drilling Engineering and a Bachelor's degree in Petroleum Engineering, complemented by top rankings in competitive academic environments, I bring a unique blend of technical and analytical skills to the table. Fluent in English and Persian, with good communication skills in Arabic, and an improving proficiency in German.